

Portier d'étage

Deadline:

30-10-2026

Conçu par des Genevois et construit pour des Genevois l'Hôtel Métropole, actif depuis 1854, écrit un nouveau chapitre de sa riche histoire avec une réinvention de ses 102 chambres, de ses 4 espaces de conférence, du lobby et des restaurants & bars. Il est membre du réseau Preferred Hotels & Resorts.

Logé au 5ème étage de l'hôtel, le Met Rooftop offre une vue imprenable sur le lac, le jet d'eau et la vieille ville.

Situé au cœur de l'un des plus beaux parcs de la ville, le Restaurant-Hôtel du Parc des Eaux-Vives offre 5 chambres et 2 juniors suites avec vue sur le lac, le parc ou les courts de tennis. Le petit manoir offre un restaurant ouvert en saison avec une terrasse panoramique.

Le rez-de-chaussée offre 4 salons privés modulables. Au 1er étage, l'espace est totalement privatisable avec une salle de réunion, une terrasse avec vue lac et un bar.

Êtes-vous prêt(e) à diriger par l'exemple, à inspirer votre équipe, à repousser les limites et à redéfinir l'hôtellerie de luxe moderne dans **deux hôtels emblématiques de Genève, sur la rive gauche** ?

Rejoignez-nous pour créer un environnement **innovant et stimulant**, où collaborateurs et clients peuvent se connecter, se déconnecter ou se reconnecter à l'essentiel.

Nous recherchons actuellement pour un contrat fixe un(e) **Portier d'étage**, dont les missions sont les suivantes :

Entretien et présentation des étages

- Assurer quotidiennement la propreté et la parfaite présentation des couloirs, paliers, ascenseurs, escaliers et autres espaces communs des étages.
- Veiller à ce que les espaces clients soient constamment propres, ordonnés et impeccablement présentés.
- Effectuer des passages réguliers dans les étages afin d'identifier et de traiter immédiatement toute anomalie.
- Nettoyer et entretenir les offices, espaces de service et zones de stockage.
- Veiller à la bonne présentation du mobilier, des éléments décoratifs et des équipements présents dans les espaces communs.
- Signaler immédiatement toute détérioration, anomalie technique ou problème de sécurité au responsable concerné.

Support aux équipes Housekeeping

- Assister les femmes et valets de chambre dans leurs tâches quotidiennes afin de garantir l'efficacité et la fluidité des opérations.
- Approvisionner les offices en linge, produits d'accueil, amenities, produits d'entretien et autres fournitures nécessaires.
- Assurer la distribution et le réassort du linge propre dans les étages.
- Évacuer le linge sale, les déchets et le matériel selon les procédures de l'établissement.
- Préparer et maintenir les chariots et équipements nécessaires au travail des équipes.
- Répondre rapidement aux besoins opérationnels des femmes et valets de chambre.
- Participer à la préparation des chambres selon les besoins du service et les standards de l'hôtel.

Service client & attention aux détails

- Accueillir les clients rencontrés dans les étages avec courtoisie, élégance et discrétion.
- Être attentif(ve) aux besoins des clients et anticiper leurs attentes lorsque cela est possible.
- Répondre aux demandes simples des clients ou les transmettre immédiatement au département concerné.

Job area:

Housekeeping

Position type:

Full time

- Respecter une discrétion absolue concernant les clients, leurs habitudes et leurs effets personnels.
- Être particulièrement attentif(ve) aux situations liées aux clients VIP et aux demandes spécifiques.
- Contribuer à créer une atmosphère calme, raffinée et chaleureuse dans les espaces d'hébergement.

Gestion du matériel et des stocks

- Assurer le réassort quotidien des offices et maintenir leur parfaite organisation.
- Contrôler les niveaux de stock de linge, amenities et produits nécessaires au bon fonctionnement des étages.
- Participer aux inventaires et signaler les besoins de réapprovisionnement.
- Veiller à l'utilisation appropriée et à l'entretien du matériel mis à disposition.
- Maintenir les espaces de stockage propres, organisés et conformes aux standards de l'hôtel.
- Utiliser les produits et équipements de nettoyage conformément aux procédures et règles de sécurité.

Coordination & communication

- Maintenir une communication fluide avec les femmes/valets de chambre et la supervision Housekeeping.
- Informer rapidement le/la responsable de toute anomalie constatée dans les étages.
- Collaborer étroitement avec la Réception, la Conciergerie, le Service Technique et les autres départements lorsque nécessaire.
- Assurer une transmission précise des informations entre les différents shifts.
- Participer aux briefings et réunions opérationnelles du département.

Standards de qualité, hygiène & sécurité

- Respecter scrupuleusement les standards de qualité et les procédures de l'établissement.
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur.
- Veiller au respect des procédures relatives à la manipulation, au transport et au stockage du linge et des produits d'entretien.
- Signaler immédiatement tout objet trouvé dans les chambres ou espaces communs conformément à la procédure Lost & Found.
- Respecter les procédures d'accès aux chambres et garantir la confidentialité et la sécurité des clients.

Profil recherché

- Une première expérience en Housekeeping, idéalement dans un hôtel 5, 5 Luxe ou établissement haut de gamme, est souhaitée.
- Une expérience en tant que Floor Porter, équipier(e) Housekeeping ou dans un poste similaire constitue un atout.
- Excellente compréhension des exigences de propreté et de présentation propres à l'hôtellerie de luxe.
- Bonne condition physique et capacité à travailler de manière dynamique pendant toute la durée du service.
- Sens aigu du détail et goût pour le travail bien fait.
- Excellente organisation et capacité à gérer plusieurs demandes simultanément.
- Esprit d'équipe et attitude positive.
- Sens du service et excellente orientation client.
- Discrétion absolue et respect de la confidentialité.

- Bonne présentation et comportement professionnel.
- Capacité à travailler de manière autonome tout en respectant les consignes de supervision.
- Français courant ; la connaissance de l'anglais est un atout.
- Disponibilité pour travailler selon des horaires variables, week-ends et jours fériés inclus.

Langues

- Français courant.
- Bon niveau d'anglais (oral)
- Toute autre langue constitue un avantage.

VOUS INCARNEREZ ET METTREZ EN PRATIQUE NOS COMPORTEMENTS QUI NOUS DÉFINISSENT :

Je m'engage :

- Nous incarnons parfaitement l'image moderne de l'hôtel et sommes fiers de jouer le rôle d'hôte du Métropole
- Nous nous approprions la relation avec nos clients et sommes habilités à en assumer la responsabilité
- Nous acceptons positivement le changement et nous nous y adaptons

Je partage :

- Nous créons des interactions, nous connectons, reconnectons et permettons à nos clients de se déconnecter
- Nous travaillons ensemble comme une équipe d'individus, curieux de nous découvrir les uns les autres

Je prends soin :

- Nous avons la liberté de faire plaisir et nous l'exerçons

Je suis spontané(e) :

- Nous connaissons notre métier et savons jouer avec les codes du Métropole
- Nous savons créer un impact et oser avec justesse

Merci de postuler en envoyant votre dossier de candidature complet (CV, lettre de motivation, copies des diplômes et certificats de travail).

Si vous n'avez pas de nouvelles de notre part dans un délai de 30 jours, veuillez considérer que votre candidature n'a pas été retenue.