

Femme / Valet de chambre

Deadline:
31-01-2026

Job area:
Housekeeping

Position type:
Full time

Conçu par des Genevois et construit pour des Genevois l'Hôtel Métropole, actif depuis 1854, écrit un nouveau chapitre de sa riche histoire avec une réinvention de ses 102 chambres, de ses 4 espaces de conférence, du lobby et des restaurants & bars. Il est membre du réseau Preferred Hotels & Resorts.

Logé au 5ème étage de l'hôtel, le Met Rooftop offre une vue imprenable sur le lac, le jet d'eau et la vieille ville.

Situé au cœur de l'un des plus beaux parcs de la ville, le Restaurant-Hôtel du Parc des Eaux-Vives offre 5 chambres et 2 juniors suites avec vue sur le lac, le parc ou les courts de tennis. Le petit manoir offre un restaurant ouvert en saison avec une terrasse panoramique.

Le rez-de-chaussée offre 4 salons privés modulables. Au 1er étage, l'espace est totalement privatisable avec une salle de réunion, une terrasse avec vue lac et un bar.

Êtes-vous prêt(e) à diriger par l'exemple, à inspirer votre équipe, à repousser les limites et à redéfinir l'hôtellerie de luxe moderne dans **deux hôtels emblématiques de Genève, sur la rive gauche** ?

Rejoignez-nous pour créer un environnement **innovant et stimulant**, où collaborateurs et clients peuvent se connecter, se déconnecter ou se reconnecter à l'essentiel.

Vous avez toujours été intéressé par l'envers du décor d'un hôtel de luxe ? L'équipe phare des coulisses cherche à se renforcer durant cette période de réinvention de notre établissement et recrute son-sa futur-e

Femme / Valet de chambre !

Vous êtes reconnu pour être la personne à qui rien n'échappe et qui a un sens aigu du détail. Vous avez un goût très prononcé pour l'accueil et avez à cœur que votre entourage se sentent à leur aise quand vous les recevez.

Ces différentes qualités, conjuguées à un excellent relationnel, vous seront indispensables pour mener à bien vos différentes missions. Vous vous exprimez aussi bien en Français que dans la langue de Shakespeare. Nos clients venant des quatre coins du monde, la maîtrise d'une 3ème langue est évidemment un plus.

Sous la responsabilité d'une gouvernante d'étages, vos principales missions consisteront à:

Assurer un bon état de propreté des chambres ou suites affectées par la hiérarchie

Effectuer le nettoyage des chambres selon les procédures en vigueur.

Signaler toute différence entre chambre occupée et chambre libre ou tout problème technique.

Etre responsable de l'entretien et de la bonne disposition des objets d'agrément présents dans les chambres (objets de décoration, vases, papier à lettre, etc.).

Veiller constamment à une communication courtoise et claire envers les clients avec lesquels il est en contact et avec l'ensemble de ses collègues de travail.

Apporter son soutien à nos lingères.

Profil recherché

Expérience confirmée (minimum 5 ans) à un poste similaire en hôtellerie 5★ ou restauration haut de gamme.

Sens aigu du détail, de l'excellence et du service client.

Capacité à travailler sous pression.

Présentation irréprochable et sens du savoir-être.

VOUS INCARNEREZ ET METTREZ EN PRATIQUE NOS COMPORTEMENTS QUI NOUS DÉFINISSENT :

Je m'engage :

- Nous incarnons parfaitement l'image moderne de l'hôtel et sommes fiers de jouer le rôle d'hôte du Métropole
- Nous nous approprions la relation avec nos clients et sommes habilités à en assumer la responsabilité
- Nous acceptons positivement le changement et nous nous y adaptons

Je partage :

- Nous créons des interactions, nous connectons, reconnectons et permettons à nos clients de se déconnecter
- Nous travaillons ensemble comme une équipe d'individus, curieux de nous découvrir les uns les autres

Je prends soin :

- Nous avons la liberté de faire plaisir et nous l'exerçons

Je suis spontané(e) :

- Nous connaissons notre métier et savons jouer avec les codes du Métropole
- Nous savons créer un impact et oser avec justesse

Merci de postuler en envoyant votre dossier de candidature complet (CV, lettre de motivation, copies des diplômes et certificats de travail).

Si vous n'avez pas de nouvelles de notre part dans un délai de 30 jours, veuillez considérer que votre candidature n'a pas été retenue.