

Chasseur Bagagiste

Deadline:

30-11-2026

Job area:

Loge

Position type:

Full time

Conçu par des Genevois et construit pour des Genevois l'Hôtel Métropole, actif depuis 1854, écrit un nouveau chapitre de sa riche histoire avec une réinvention de ses 102 chambres, de ses 4 espaces de conférence, du lobby et des restaurants & bars. Il est membre du réseau Preferred Hotels & Resorts.

Logé au 5ème étage de l'hôtel, le Met Rooftop offre une vue imprenable sur le lac, le jet d'eau et la vieille ville.

Situé au cœur de l'un des plus beaux parcs de la ville, le Restaurant-Hôtel du Parc des Eaux-Vives offre 5 chambres et 2 juniors suites avec vue sur le lac, le parc ou les courts de tennis. Le petit manoir offre un restaurant ouvert en saison avec une terrasse panoramique.

Le rez-de-chaussée offre 4 salons privés modulables. Au 1er étage, l'espace est totalement privatisable avec une salle de réunion, une terrasse avec vue lac et un bar.

Êtes-vous prêt(e) à diriger par l'exemple, à inspirer votre équipe, à repousser les limites et à redéfinir l'hôtellerie de luxe moderne dans **deux hôtels emblématiques de Genève, sur la rive gauche** ?

Rejoignez-nous pour créer un environnement **innovant et stimulant**, où collaborateurs et clients peuvent se connecter, se déconnecter ou se reconnecter à l'essentiel.

Nous recherchons actuellement pour un contrat fixe un **Chasseur Bagagiste**, dont les missions sont les suivantes :

Accueil, service voiturier et prise en charge des véhicules

- Accueillir les clients à leur arrivée à l'entrée de l'hôtel avec élégance, courtoisie et professionnalisme.
- Assurer la prise en charge des véhicules des clients dans le respect des procédures et des standards de l'établissement.
- Conduire et stationner les véhicules dans les zones de stationnement autorisées, en garantissant leur sécurité et leur intégrité.
- Effectuer les manœuvres avec prudence et vigilance, en tenant compte des contraintes de circulation et de l'environnement immédiat.
- Restituer les véhicules dans les meilleurs délais, en anticipant les demandes de départ et en assurant une coordination efficace avec les équipes de réception et de conciergerie.
- Veiller à la propreté, à l'organisation et à la fluidité de la zone de dépose et de prise en charge des véhicules.
- Signaler immédiatement toute anomalie, tout dommage constaté ou tout incident concernant un véhicule, conformément aux procédures internes.
- Faire preuve de discrétion absolue concernant les véhicules, les effets personnels et les informations relatives à la clientèle.

Gestion des bagages et accompagnement des clients

- Prendre en charge les bagages dès l'arrivée des clients et assurer leur transport avec soin jusqu'à leur chambre ou l'espace de stockage prévu.
- Organiser la livraison, le retrait et le stockage des bagages lors des arrivées, départs et changements de chambre.
- Accompagner les clients jusqu'à leur chambre et leur présenter les équipements et services de l'établissement.
- Assister les clients lors de leur départ en coordonnant la restitution des bagages et la mise à disposition de leur véhicule.
- Veiller à la sécurité et à la traçabilité des bagages et des effets personnels confiés à l'hôtel.

Excellence de l'accueil et coordination opérationnelle

- Garantir une expérience d'arrivée et de départ fluide, personnalisée et conforme aux exigences de l'hôtellerie de luxe.
- Anticiper les besoins des clients et proposer une assistance proactive, adaptée à leurs attentes.
- Coordonner les opérations avec la réception, la conciergerie, la gouvernance et les autres services concernés.
- Assurer une communication claire et efficace concernant les arrivées, les départs, les demandes de véhicules et les besoins spécifiques.
- Maintenir une présentation irréprochable des espaces d'accueil, du hall et des zones de stationnement.
- Respecter strictement les procédures de sécurité, de confidentialité et de protection des biens des clients.

Profil recherché – Compétences complémentaires

- Permis de conduire valide, adapté aux véhicules pris en charge, et excellente maîtrise de la conduite.
- Expérience en tant que voiturier dans un établissement haut de gamme appréciée.
- Capacité à manœuvrer avec aisance et précaution des véhicules de différentes dimensions et catégories.
- Sens des responsabilités, vigilance et respect strict des règles de sécurité routière.
- Bonne connaissance de la région et des principaux itinéraires locaux appréciée.
- Capacité à travailler en extérieur et à gérer plusieurs demandes simultanément.
- Excellente présentation, discrétion et sens aigu du service client.
- Très bonne maîtrise de l'anglais, indispensable pour accueillir, renseigner et accompagner une clientèle internationale avec aisance et professionnalisme.
- Capacité à communiquer en anglais dans toutes les situations opérationnelles : accueil des clients, prise en charge et restitution des véhicules, gestion des bagages, accompagnement en chambre et réponse aux demandes courantes.
- La maîtrise d'une ou plusieurs langues supplémentaires constitue un atout.

VOUS INCARNEREZ ET METTREZ EN PRATIQUE NOS COMPORTEMENTS QUI NOUS DÉFINISSENT :

Je m'engage :

- Nous incarnons parfaitement l'image moderne de l'hôtel et sommes fiers de jouer le rôle d'hôte du Métropole
- Nous nous approprions la relation avec nos clients et sommes habilités à en assumer la responsabilité
- Nous acceptons positivement le changement et nous nous y adaptons

Je partage :

- Nous créons des interactions, nous connectons, reconnectons et permettons à nos clients de se déconnecter
- Nous travaillons ensemble comme une équipe d'individus, curieux de nous découvrir les uns les autres

Je prends soin :

- Nous avons la liberté de faire plaisir et nous l'exerçons

Je suis spontané(e) :

- Nous connaissons notre métier et savons jouer avec les codes du Métropole
- Nous savons créer un impact et oser avec justesse

Merci de postuler en envoyant votre dossier de candidature complet (CV, lettre de motivation, copies des diplômes et certificats de travail).

Si vous n'avez pas de nouvelles de notre part dans un délai de 30 jours, veuillez

considérer que votre candidature n'a pas été retenue.