

Night Auditor

Deadline:
24-04-2026

Job area:
Reception

Position type:
Full time

Conçu par des Genevois et construit pour des Genevois l'Hôtel Métropole, actif depuis 1854, écrit un nouveau chapitre de sa riche histoire avec une réinvention de ses 102 chambres, de ses 4 espaces de conférence, du lobby et des restaurants & bars. Il est membre du réseau Preferred Hotels & Resorts.

Logé au 5ème étage de l'hôtel, le Met Rooftop offre une vue imprenable sur le lac, le jet d'eau et la vieille ville.

Situé au cœur de l'un des plus beaux parcs de la ville, le Restaurant-Hôtel du Parc des Eaux-Vives offre 5 chambres et 2 juniors suites avec vue sur le lac, le parc ou les courts de tennis. Le petit manoir offre un restaurant ouvert en saison avec une terrasse panoramique.

Le rez-de-chaussée offre 4 salons privés modulables. Au 1er étage, l'espace est totalement privatisable avec une salle de réunion, une terrasse avec vue lac et un bar.

Êtes-vous prêt(e) à diriger par l'exemple, à inspirer votre équipe, à repousser les limites et à redéfinir l'hôtellerie de luxe moderne dans **deux hôtels emblématiques de Genève, sur la rive gauche** ?

Rejoignez-nous pour créer un environnement **innovant et stimulant**, où collaborateurs et clients peuvent se connecter, se déconnecter ou se reconnecter à l'essentiel.

Nous recherchons actuellement un(e) Night Auditor, dont les missions sont les suivantes :

- Réaliser les check-in et les check-out selon nos standards de service.
- Assurer l'accueil de l'établissement pendant la nuit et veiller à la qualité des prestations offertes aux clients.
- Assurer les clôtures journalières et élaborer les rapports comptables et les statistiques.
- Être capable de gérer des plaintes clients, savoir faire preuve de calme et diplomatie envers les clients.
- Garantir le calme et la sécurité au sein de l'établissement.
- Veiller aux mouvements des entrées et des sorties pour garantir un haut niveau de sécurité dans l'hôtel.
- Participer activement à l'optimisation des ventes par l'upsell.
- Prendre les commandes Room Service et assurer la préparation et le service.
- Répondre aux différentes demandes housekeeping.

Profil recherché

Formation en hôtellerie haut de gamme

Expérience de 5 ans en réception exigée

Français courant et Anglais professionnel indispensable, Autre langue appréciée

VOUS INCARNEREZ ET METTREZ EN PRATIQUE NOS COMPORTEMENTS QUI NOUS DÉFINISSENT :

Je m'engage :

- Nous incarnons parfaitement l'image moderne de l'hôtel et sommes fiers de jouer le rôle d'hôte du Métropole
- Nous nous approprions la relation avec nos clients et sommes habilités à en assumer la responsabilité
- Nous acceptons positivement le changement et nous nous y adaptons

Je partage :

- Nous créons des interactions, nous connectons, reconnectons et permettons à nos clients de se déconnecter
- Nous travaillons ensemble comme une équipe d'individus, curieux de nous découvrir les uns les autres

Je prends soin :

- Nous avons la liberté de faire plaisir et nous l'exerçons

Je suis spontané(e) :

- Nous connaissons notre métier et savons jouer avec les codes du Métropole
- Nous savons créer un impact et oser avec justesse

Merci de postuler en envoyant votre dossier de candidature complet (CV, lettre de motivation, copies des diplômes et certificats de travail).

Si vous n'avez pas de nouvelles de notre part dans un délai de 30 jours, veuillez considérer que votre candidature n'a pas été retenue.